

# GUIDE UTILISATEUR DE LA CARTE *Meal* FOR YOU



## Les avantages de la carte **MealForYou**

La carte **MealForYou**, **premier véritable chèque repas sur carte**,  
est un avantage en nature dédiée à l'alimentation.

### UN COMPLÉMENT DE POUVOIR D'ACHAT EXONÉRÉ

Financée par votre employeur, la carte **MealForYou** est exonérée de contributions sociales et d'impôt à hauteur de 180 CHF par mois soit jusqu'à 2 160 CHF annuel.

### UNE UTILISATION QUASI INFINIE

La carte **MealForYou** est acceptée dans le plus vaste réseau de supermarchés, supérettes, restaurants, traiteurs, cantines, fastfoods de Suisse soit plus de **30 000 établissements** pour régler des dépenses liées aux repas.

### UNE SOLUTION SIMPLE ET MODERNE

La carte **MealForYou** est une alternative innovante au chèque repas papier. Élégante, elle vous assurera une expérience utilisateur valorisante. Comme les autres cartes de votre porte monnaie, elle est personnalisée à votre nom et dispose d'un code PIN pour plus de sécurité.

Elle est émise par **BenefitsForYou**, leader des chèques repas sur carte,  
en partenariat avec **CornerCard**, leader Suisse des cartes prépayées.

# Comment ça marche ?



## L'ACTIVATION DE VOTRE CARTE

Pas besoin d'activer votre carte: elle est utilisable sans autre manipulation à condition bien sur que votre compte chèque repas soit crédité par votre employeur.



## VOTRE CODE PIN

Dans un courrier séparé, vous recevrez à votre domicile votre code PIN. Vous pouvez facilement changer votre code PIN automatiquement dans n'importe quel bancomat en Suisse. À noter que la carte étant « sans contact », les transactions sous 40 CHF, réalisés sur des terminaux de paiements compatibles, ne nécessitent pas de codes PIN afin de faciliter le paiement en caisse.



## VOTRE SOLDE

Le solde de votre carte est disponible à tout moment sur notre application smartphone ou sur votre extranet personnalisé.



## L'UTILISATION AU QUOTIDIEN DE VOTRE CARTE

Votre carte **MealForYou** est utilisable dans l'ensemble des supermarchés, supérettes, restaurants, boulangeries-pâtisseries, traiteurs, cantines, fastfood de Suisse, **soit plus de 30 000 établissements**, pour régler uniquement des dépenses d'alimentation ou des repas à condition bien sur qu'ils acceptent la carte Visa ce qui est le cas pour l'immense majorité d'entre eux.

## INFORMATION IMPORTANTE !



En cas d'utilisation en dehors de notre réseau ou en dehors de Suisse, la transaction sera refusée. Vous pouvez régler le montant de votre choix à condition que le solde de votre carte soit suffisant. En cas de solde insuffisant, la transaction sera refusée.

# Vos Services

## VOTRE APPLICATION MOBILE



Disponible sous format  
Android ou Apple



L'application mobile **MealForYou** vous permet d'accéder facilement :

- au solde de votre carte,
- à vos dernières transactions,
- à la possibilité de bloquer votre carte en cas de perte ou de vol afin de préserver votre solde.

## VOTRE EXTRANET



**Votre extranet est réalisé en partenariat avec notre partenaire bancaire **Cornercard**. Vous recevrez vos codes d'accès en même temps que votre code PIN dans un courrier séparé à votre domicile.**

Votre extranet vous donne accès aux informations suivantes :

- le solde de votre carte,
- vos dernières transactions.

**Service Client porteur de carte 24/7 au +41 91 800 41 41.**

**En cas de questions ou en cas de problèmes avec votre carte, vous pouvez contacter notre call center utilisateur opéré par notre partenaire Cornèrcard (accessible 24 x 7 en Français, Allemand, Italien et Anglais).**

# Afin de répondre à vos questions

**En complément de notre guide utilisateur, n'hésitez pas à consulter la section « FAQ » de notre site [www.mealforyou.ch](http://www.mealforyou.ch)**

## **Quelle est la validité d'une carte MealForYou ?**

La carte MealForYou est valable 3 ans. A l'issue de ces 3 ans, elle sera renouvelée automatiquement sauf avis contraire de votre employeur.

## **Que se passe-t-il si vous quittez l'entreprise qui vous emploie?**

Votre employeur arrêtera de vous faire des versements au titre des chèques repas. La carte restera alors valable jusqu'à son expiration ou l'épuisement du solde disponible.

## **Que se passe-t-il en cas de vol ou de perte d'une carte MealForYou ?**

Vous pouvez bloquer votre carte (protégée par un code PIN) via votre application Smartphone compte extranet ou en appelant notre call center utilisateur opéré par notre partenaire Cornèrcard (accessible 24 x 7 en Français, Allemand, Italien et Anglais) au +41 91 800 41 41.

En cas de blocage, la carte MealForYou ne sera plus utilisable et le solde sera ainsi préservé. En fonction du motif du blocage de la carte celle-ci pourra être débloquée par notre service client (carte retrouvée par exemple) ou une nouvelle carte sera automatiquement envoyée à votre domicile (blocage définitif). Dans ce dernier cas de figure, la commande d'une nouvelle carte MealForYou entrainera la facturation de votre entreprise en fonction des conditions contractuelles définies entre BenefitsForYou et votre entreprise.

## **La transaction avec ma carte MealForYou a échoué.**

Par expérience, les raisons qui pourraient expliquer cet échec sont les suivantes :

- Un solde insuffisant,
- Une utilisation en dehors de notre réseau d'établissement (c'est à dire à l'ensemble des supermarchés, supérettes, restaurants, traiteurs, cantines, fastfoods de Suisse soit plus de 30 000 établissements),
- Une utilisation hors de Suisse.

Si vous n'êtes pas dans l'un de ces cas, alors contactez notre call center utilisateur opéré par notre partenaire Cornèrcard (accessible 24 x 7 en Français, Allemand, Italien et Anglais) au +41 91 800 41 41.

**En cas de questions ou en cas de problèmes avec votre carte, vous pouvez contacter notre call center utilisateur opéré par notre partenaire Cornèrcard**

(accessible 24 x 7 en Français, Allemand, Italien et Anglais) au +41 91 800 41 41.

**[www.mealforyou.ch](http://www.mealforyou.ch)  
[carduser@benefitsforyou.ch](mailto:carduser@benefitsforyou.ch)**